



Il tuo partner di shopping



**I tuoi dati personali,
la tua carta fedeltà,
i tuoi vantaggi e le tue prove
d'acquisto in sicurezza.**

You trust. We protect.

www.myfreedelivery.com



Cos'è MyFreedelity?

MyFreedelity è un'applicazione ideata per consentirti di smaterializzare e raccogliere all'interno di uno spazio sicuro buona parte delle carte fedeltà o delle tessere di riconoscimento accumulate nel tuo portafogli. Ti consente di controllare l'uso dei tuoi dati personali presso numerosi punti vendita attivi nel commercio al dettaglio. Inoltre, ti consente di mantenere i tuoi dati aggiornati presso alcuni dei clienti di Freedelity SA.

IN SINTESI

- Utilizza il tuo smartphone **per identificarti** presso numerosi punti vendita e usufruire dei vantaggi riservati ai clienti più fedeli
- **Controlla l'uso dei tuoi dati personali** presso numerosi punti vendita attivi nel commercio al dettaglio.
- Sostituisci le carte che ingombrano il tuo portafogli con la loro **versione numerica**
- **Consulta** il dettaglio dei tuoi acquisti, dei tuoi punti fedeltà e dei tuoi vantaggi. **Archivia** le tue prove d'acquisto.
- Gestisci e organizza su misura il tuo rapporto **con i tuoi negozianti preferiti**.



La tua adesione a MyFreedelity

Fornendo i tuoi dati personali e il tuo recapito al negoziante che ha richiesto la tua iscrizione, divieni membro del «registro Freedelity» e autorizzi **Freedelity SA, con sede in Belgio, rue du Bosquet, 8 bte 6, 1400 Nivelles, numero di iscrizione al registro delle imprese 0818.399.886**, al trattamento dei tuoi dati personali.

LA TUA ISCRIZIONE COMPORTA LA CREAZIONE DI UN PROFILO E DI UN LOGIN PERSONALI SULL'APPLICAZIONE MYFREDELITY.

Grazie ai tuoi dati di accesso personali sei il solo a poter decidere i negozianti in grado di inviarti messaggi nonché la modalità dell'invio (e-mail, SMS, via postale) e puoi anche interrompere il tuo rapporto con qualsiasi negozio partner di cui tu sia cliente.

Per agevolare il tuo accesso ti consigliamo di indicare il tuo indirizzo e-mail al momento dell'iscrizione.

Le Condizioni Generali d'Uso e la Politica sulla privacy di MyFreedelity sono disponibili all'indirizzo:

www.myfreedelity.com/it/condizioni-d-utilizzo
www.myfreedelity.com/it/politica-sulla-privacy



Quali sono i dati interessati?

Freedelity raccoglie i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo, data di nascita e sesso. Hai la facoltà di modificare in qualsiasi momento il tuo indirizzo e-mail e il tuo numero di cellulare.

Tali dati sono utilizzati per consentire ai clienti di Freedelity, fra cui il punto vendita in cui ti trovi, di usufruire dell'aggiornamento dei tuoi dati.

In caso di autorizzazione, potrai anche ottenere vantaggi, ricevere comunicati marketing con le ultime offerte, promozioni personalizzate o salvaguardare la versione numerica delle tue prove d'acquisto (scontrini).

Freedelity in ascolto

Il team di Freedelity SA è molto attento alla soddisfazione degli utenti di MyFreedelity e al rispetto dei diritti dei membri del registro Freedelity. Siamo a tua disposizione ai seguenti contatti:

Il rispetto della mia privacy

La tutela dei tuoi dati personali ha un'enorme importanza per Freedelity SA. È per questo che ci impegniamo a proteggerli al meglio e ad assicurare la massima trasparenza quanto all'uso che ne viene fatto.

In qualsiasi momento puoi consultare la nostra Politica sulla Privacy in relazione al trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito delle operazioni descritte in questo prospetto, visitando la pagina Web www.myfreedelity.com/it/politica-sulla-privacy

Freedelity è conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD).

Il sito ti permette di esercitare i tuoi diritti in totale trasparenza nonché di contattare l'assistenza durante le ore lavorative.



+32 2 880 98 36



info@freedelity.be



www.myfreedelity.com

Come accedere al mio account MyFreedelity?

A seguito della tua iscrizione, viene creato un profilo personale a tuo nome sul portale MyFreedelity, al fine di consentirti di controllare il modo in cui vengono utilizzati i tuoi dati personali.

L'accesso ai tuoi dati personali è protetto e necessita di autenticazione. Se hai fornito il tuo indirizzo e-mail a uno dei punti vendita partner di Freedelity, ti basteranno il nome utente e la password che ti sono stati comunicati automaticamente in seguito alla tua iscrizione.

Se non hai ancora fornito il tuo indirizzo e-mail a Freedelity SA o a uno dei negozianti clienti di Freedelity, dovrai seguire la procedura di accesso riportata di seguito.

1. Vai su **www.myfreedelity.com**
2. Segui le istruzioni relative a una prima connessione.
3. Puoi anche procedere scaricando l'applicazione MyFreedelity dopo aver scansionato il codice QR riprodotto qui sotto.



◀ Google Play
App Store ▶



Scarica ora l'applicazione mobile MyFreedelity per consultare il tuo portafogli numerico e usufruire dei suoi numerosi vantaggi.