

My **FREE**DELITY

Il tuo partner di shopping



I vostri dati personali,
le vostre carte fedeltà,
i vostri vantaggi e le prove
d'acquisto **in sicurezza.**

www.myreedelity.com

You trust. We protect.



Che cosa è **MyFreedelity?**

MyFreedelity è un'applicazione progettata per smaterializzare e raccogliere in uno spazio sicuro molte delle carte fedeltà o di identificazione che si accumulano nel portafoglio.

Vi permette di mantenere il controllo sull'utilizzo dei vostri dati personali con molte aziende di vendita al dettaglio. Inoltre, vi permette di mantenere i vostri dati aggiornati con i clienti di Freedelity.



Scaricate l'applicazione mobile MyFreedelity per visualizzare il vostro portafoglio digitale e beneficiare dei suoi numerosi vantaggi.



In sintesi

- ▶ Utilizza il tuo smartphone **per identificarti** in molti punti vendita e beneficiare dei vantaggi riservati ai clienti più fedeli.
- ▶ Mantenete **il controllo sui vostri dati personali** e sull'uso che ne viene fatto dai vostri commercianti preferiti.
- ▶ Sostituite le carte che ingombrano il vostro portafoglio con la loro **versione digitale**.
- ▶ **Consultate** i dettagli dei vostri acquisti, i punti fedeltà e vantaggi. **Archivate** e recuperate le vostre prova d'acquisto.
- ▶ Gestite e organizzate su misura i vostri rapporti **con i vostri negozianti preferiti**.





50%

La vostra adesione a MyFreedelity

Fornendo i vostri dati personali e di contatto attraverso il commerciante che ha richiesto la vostra registrazione, diventate un membro del “registro Freedelity” e acconsentite al trattamento dei vostri dati personali da parte di **Freedelity SA, rue Altiero Spinelli 7, 1401 Nivelles, Belgio, registrato con il numero 0818.399.886.**

La registrazione genera un profilo personale e un login nell'applicazione MyFreedelity.

Con questo profilo, decidete da soli quali aziende hanno il diritto di accedere ai vostri dati di contatto per comunicare con voi (e come: e-mail, SMS, posta).

È inoltre possibile interrompere il rapporto con una qualsiasi delle nostre aziende partner. Per facilitare l'accesso, vi invitiamo a includere il vostro indirizzo e-mail al momento della registrazione.

Le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy di MyFreedelity sono disponibili ai seguenti indirizzi :

www.myfreedelity.com/it/condizioni-d-utilizzo

www.myfreedelity.com/it/politica-sulla-privacy



Perché mi è stata chiesta la carta d'identità?

Il negozio in cui avete appena effettuato i vostri acquisti utilizza le soluzioni sviluppate da Freedelity per raccogliere e tenere aggiornati i vostri dati personali ma anche per identificarvi durante i vostri acquisti.

Se il personale del negozio in cui vi trovate vi ha chiesto la carta d'identità, **è semplicemente per evitare che dobbiate compilare manualmente un modulo di registrazione cartaceo.**

In questo modo si risparmia tempo, si evitano errori di battitura nella raccolta dei dati personali e si facilita l'aggiornamento dei dati in caso di trasferimento.

Questo permetterà ai vostri rivenditori preferiti di offrirvi servizi più personalizzati nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei vostri dati personali.

Devo usare la mia carta d'identità per diventare socio?

No, l'uso della carta d'identità non è obbligatorio. I negozi e gli esercenti partner di Freedelity offrono metodi di registrazione alternativi. L'uso della carta d'identità è consigliato perché consente di essere identificati rapidamente e senza confusione, mantenendo aggiornati i propri dati personali.

Quali dati sono coinvolti?

Freedelity raccoglie automaticamente i seguenti dati dalla carta d'identità elettronica: **cognome, nome, indirizzo, luogo e data di nascita e sesso**. Potete poi scegliere di aggiungere (su base volontaria) il vostro indirizzo e-mail e il numero di telefono cellulare.

Questi dati vengono poi utilizzati per consentire ai clienti di Freedelity, compresa l'azienda in cui siete, di beneficiare delle vostre informazioni di contatto aggiornate.

Se l'utente lo autorizza, può anche inviargli comunicazioni di marketing come le ultime offerte, le promozioni personalizzate o persino salvare la versione digitale della prova d'acquisto (scontrini).



Il **rispetto** della mia privacy

La protezione dei vostri dati personali è molto importante per Freedelity. Per questo motivo ci impegniamo a proteggere al meglio i vostri dati personali e a garantire la massima trasparenza sul loro utilizzo, in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

È possibile consultare la nostra Informativa sulla privacy in relazione al trattamento dei dati personali raccolti ed eseguiti nell'ambito delle operazioni descritte nel presente prospetto:

www.myfreedelity.com/it/politica-sulla-privacy

Freedelity al vostro servizio

Il team di Freedelity è molto attento alla soddisfazione degli utenti di MyFreedelity e del rispetto dei diritti dei membri di Freedelity. Restiamo a vostra disposizione attraverso i seguenti punti di contatto:



+32 2 880 98 36



info@freedelity.be



www.myfreedelity.com

Editore responsabile: **Freedelity SA** — rue Altiero Spinelli 7, 1401 Nivelles, registrato con il numero 0818.399.886.

Come si accede al mio account MyFreedelity?

Al momento della registrazione, viene creato un profilo personale a suo nome sul portale MyFreedelity per consentirle di controllare l'utilizzo dei suoi dati personali.

L'accesso ai vostri dati personali è protetto e richiede l'autenticazione. Se avete condiviso il vostro indirizzo e-mail con uno dei negozi partner di Freedelity, avrete bisogno solo del nome utente e della password che vi sono stati dati automaticamente al momento della registrazione.

Se non avete ancora condiviso il vostro indirizzo e-mail con Freedelity o con uno dei commercianti clienti di Freedelity, seguite la procedura di accesso descritta di seguito.

1. Accedere a **www.myfreedelity.com**
2. Seguire le istruzioni per la prima connessione.
3. È possibile procedere anche scaricando l'applicazione MyFreedelity dopo aver scansionato il codice QR qui di seguito.



◀ Google Play
App Store ▶



www.myfreedelity.com

You trust. We protect.